



County Hall  
Cardiff  
CF10 4UW  
Tel: (029) 2087 2000

Neuadd y Sir  
Caerdydd  
CF10 4UW  
Ffôn: (029) 2087 2000

## AGENDA

<b>Pwyllgor</b>	PWYLLGOR CRAFFU ADOLYGU POLISI A CHRAFFU PERFFORMIAD
<b>Dyddiad ac amser y cyfarfod</b>	DYDD MAWRTH, 6 RHAGFYR 2016, 4.30 PM
<b>Lleoliad</b>	YSTAFELL BWYLLGORA 4 - NEUADD Y SIR
<b>Aelodaeth</b>	Cynghorydd Howells (Cadeirydd) Y Cynghorwyr Hunt, Murphy, Sanders, Thomas, Walker a/ac Goddard

### 1 Ymddiheuriadau am absenoldeb

Derbyn ymddiheuriadau am absenoldeb.

### 2 Datgan Buddiannau

I'w gwneud ar ddechrau'r eitem agenda dan sylw, yn unol â Chod Ymddygiad yr Aelodau.

### 3 Cofnodion (*Tudalennau 1 - 10*)

Cymeradwyo cofnodion y cyfarfod blaenorol a gynhaliwyd ar 11 Hydref 2016 fel cofnod cywir.

### 4 Strategaeth Gwasanaethau Cwsmeriaid (*Tudalennau 11 - 66*)

- Taith o wasanaethau'r Rheng Flaen - C2C, Teleofal a Gwylidwriaeth.
- Bydd y Cyng. Graham Hinchey, Aelod Cabinet dros Wasanaethau Corfforaethol a Pherfformiad yn bresennol ac yn dymuno gwneud datganiad o bosibl.
- Bydd Isabelle Bignall, Cyfarwyddwr Cynorthwyol Gwasanaethau Cwsmeriaid a Chymunedau; Rachel Bishop, Rheolwr Gwasanaethau Cwsmeriaid, Emlyn Nash, Rheolwr Gwasanaethau Cwsmeriaid Corfforaethol a Lowri Morris, Rheolwr Cynorthwyol y Ganolfan Gyswilt yn bresennol i ymateb i gwestiynau Aelodau.

- Cwestiynau gan Aelodau'r Pwyllgor.

## **5 RhDS – Adolygu Craffu (Tudalennau 67 - 92)**

- Bydd y Cynghorydd Daniel De'Ath, Aelod Cabinet dros Ddiogelwch, Sgiliau ac Ymgysylltu yn bresennol ac yn dymuno gwneud datganiad o bosibl.
- Bydd Davina Fiore, Cyfarwyddwr Llywodraethu a Gwasanaethau Cyfreithiol a Paul Keeping, Rheolwr Craffu a Chydraddoldeb yn bresennol i ymateb i gwestiynau Aelodau
- Cwestiynau gan Aelodau'r Pwyllgor

## **6 Y Ffordd Ymlaen**

- Strategaeth Gwasanaethau Cwsmeriaid
- RhDS – Adolygu Craffu

## **7 Dyddiad y cyfarfod nesaf**

**Davina Fiore**

**Cyfarwyddwr Llywodraethu a Gwasanaethau Cyfreithiol**

Dyddiad: Dydd Mercher, 30 Tachwedd 2016

Cyswllt: Kate Rees, 029 2087 2427, [kate.rees@cardiff.gov.uk](mailto:kate.rees@cardiff.gov.uk)

***This document is available in English / Mae'r ddogfen hon ar gael yn Saesneg***